



COMUNE DI POZZUOLI

(Città Metropolitana di Napoli)
DIREZIONE 6
PUBBLICA ISTRUZIONE

AVVISO ALLE FAMIGLIE

INFORMAZIONI PER IL RIMBORSO DEI TICKET MENSA REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2023/2024

SI COMUNICA

che a partire dal giorno 31 ottobre e fino al 30 novembre 2024, senza possibilità di proroghe e modalità alternative, sarà possibile effettuare la richiesta di rimborso per i ticket mensa refezione scolastica scuola dell'infanzia acquistati e non utilizzati nell'a.s. 2023/2024.

I genitori, i tutori e/o gli affidatari degli alunni che intendano richiedere il rimborso potranno far pervenire le domande ESCLUSIVAMENTE in via telematica, tramite gli strumenti di identificazione digitale SPID o CIE, con la stessa metodologia utilizzata per l'invio delle istanze riguardanti i servizi scolastici (mensa refezione scolastica, cedola libraria, trasporto scolastico).

Gli interessati dovranno collegarsi al sito del Comune di Pozzuoli all'indirizzo <https://comune.pozzuoli.na.it> ed entrare nell'apposita sezione "Istanze on-line", presente sulla homepage dello stesso.

Una volta effettuata la registrazione al portale e l'accreditamento a "MODULI", sarà possibile effettuare direttamente l'accesso tramite il seguente link:

<https://portaleservizi.comune.pozzuoli.na.it/portal/servizi/moduli/126/modulo>,

compilare la richiesta in tutte le sue parti in maniera chiara e leggibile e inviarlo allegando fotocopia del proprio documento di riconoscimento, in corso di validità e del codice fiscale.

Gli utenti che non possiedono tali strumenti possono fare richiesta tramite SPID o CIE di una persona di propria conoscenza o facendo riferimento ai Centri di Assistenza Fiscale (CAF) e compilando il modulo con i propri dati personali.

Per poter riprendere e completare un modulo di domanda “Salvato in Bozza” occorre procedere come segue:

- 1) accedere nuovamente al sito del Comune alla sezione “Istanze on-line”;
- 2) selezionare “Moduli”;
- 3) selezionare l’elenco “Le mie istanze”;
- 4) visualizzare (simbolo dell’occhio) per completare e/o modificare e inviare (o, in alternativa, cancellare con il simbolo della X).

Le domande incomplete e/o prive della documentazione richiesta non saranno accettate né processate.

Una volta inviata l’istanza, si procederà con la fase istruttoria e sarà pubblicato un ulteriore avviso con la calendarizzazione degli appuntamenti per la consegna dei ticket cartacei, in originale, presso gli uffici del Servizio Pubblica Istruzione, sito in via Carlo Levi n. 1.

In caso di richiesta di rimborso per conclusione della scuola dell’infanzia, cambio Istituto scolastico (altro Comune, scuola privata, etc...) il rimborso verrà effettuato, dal Servizio Finanziario di codesto Ente, tramite bonifico bancario al codice IBAN fornito in fase di compilazione del modulo on-line.

Nel caso in cui, invece, il/la proprio/a figlio/a continui a frequentare la scuola dell’infanzia, l’importo da rimborsare sarà caricato nel borsellino virtuale dell’App scaricata che ne consentirà l’utilizzo nel corso dell’a.s. 2024/2025 **A PARTIRE DAL MESE DI GENNAIO 2025.**

Per tale ragione, è **OBBLIGATORIO** barrare una delle opzioni riportate nella domanda da compilare, pena il rimborso richiesto.

IL DIRIGENTE

dott.ssa Giuseppina Flagiello Pennacchi