



**COMUNE DI POZZUOLI**  
(Città Metropolitana di Napoli)  
**DIREZIONE 6**  
***PUBBLICA ISTRUZIONE***

**AVVISO ALLE FAMIGLIE**

**ISTRUZIONI PER IL SERVIZIO INFORMATIZZATO DI  
PRENOTAZIONE PASTI MENSA SCOLASTICA A.S. 2024/2025**

**SI COMUNICA**

**che a partire dal giorno 11 novembre avrà inizio il servizio di Refezione Scolastica per la SCUOLA DELL'INFANZIA.**

Da quest'anno il servizio di prenotazione dei pasti, rilevazione presenze/assenze dell'alunno/a, effettuazione dei pagamenti è informatizzato e avverrà **SOLO ED ESCLUSIVAMENTE** attraverso l'utilizzo dell'applicazione denominata **"ComunicApp"**. L'App, che ogni singolo utente provvederà a scaricare gratuitamente dallo Store del proprio cellulare e/o Tablet, è compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone.

I genitori, i tutori e/o gli affidatari degli alunni dovranno far accesso all'applicazione scaricata, inserendo le proprie credenziali (username e password).

Tali credenziali saranno inviate all'indirizzo di posta elettronica fornito al momento dell'invio della domanda di iscrizione alla mensa.

Con il nuovo sistema informatizzato si potrà acquistare, per ogni bambino/a iscritto/a, un credito che verrà decurtato di volta in volta, automaticamente, a ogni pasto consumato.

Le presenze in mensa risulteranno prenotate in automatico, senza alcuna necessità di comunicazione alla scuola o al Comune.

**Il genitore/tutore dovrà invece, NECESSARIAMENTE entro e non oltre le ore 09:30 segnalare l'ASSENZA del proprio/a figlio/a tramite APP, al fine di disdire il pasto.**

**Le disdette non inviate non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto. Non sarà possibile inoltrare la disdetta dopo le ore 09:30**

Tramite l'applicazione sarà possibile, inoltre, visualizzare le presenze/assenze del proprio figlio/a, effettuare una ricarica per il pagamento dei pasti e rimanere aggiornati sul servizio attraverso la sezione "Avvisi" e "News".

Il pagamento sarà digitale e avverrà attraverso la piattaforma on-line nazionale **"pagoPA"**.

Sarà possibile consultare il "Manuale di Utilizzo", inviato insieme alle credenziali personali (<https://www4.eticasoluzioni.com/pozzuoliinfanziaportalegen>) e visionare video-tutorial cliccando:

- per inserimento disdetta, da portale web il link <https://youtu.be/-bDDr9iK798> e da app <https://youtu.be/vXiWKYxDLIQ>;
- per ricariche con pagoPA, da portale web il link <https://youtu.be/1BablkYSyhw> e da app <https://youtu.be/awmldUUok8Y>.

IL DIRIGENTE

*dott.ssa Giuseppina Flagiello Pennacchi*